

PSD2: PUBLICATION OF STATISTICS - Q4 2025

Presentation of daily statistics on the availability and the performance of the dedicated interface (PSD2 API) as set out in EBA Guidelines 2.2 and 2.3, and of the PSU interface made available to Quintet clients for directly accessing their payment accounts online.

Date	Dedicated interface: availability and performance statistics (daily average)								PSU interface: availability and performance statistics (daily average)			
	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP time by Calls (ms)	AISP Daily error response rate (%)	PISP Daily average time by Calls (ms)	PISP Daily error response rate (%)	CBPII Daily time by Calls (ms)	CBPII Daily error response rate (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)
01/10/2025	100,00%	0,00%	7269,62	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2110,60	NA
02/10/2025	100,00%	0,00%	2715,33	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2333,60	NA
03/10/2025	100,00%	0,00%	2793,18	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2976,40	NA
04/10/2025	100,00%	0,00%	2493,74	4,35%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2512,60	NA
05/10/2025	100,00%	0,00%	3834,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2923,20	NA
06/10/2025	100,00%	0,00%	4003,25	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2555,80	NA
07/10/2025	100,00%	0,00%	3606,29	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2131,40	NA
08/10/2025	100,00%	0,00%	3455,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2165,00	NA
09/10/2025	100,00%	0,00%	2283,71	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2147,80	NA
10/10/2025	100,00%	0,00%	2418,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2154,80	NA
11/10/2025	100,00%	0,00%	3128,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2191,80	NA
12/10/2025	100,00%	0,00%	2464,20	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1904,40	NA
13/10/2025	100,00%	0,00%	2998,60	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2146,80	NA
14/10/2025	100,00%	0,00%	2751,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2102,00	NA
15/10/2025	100,00%	0,00%	2737,80	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2256,00	NA
16/10/2025	100,00%	0,00%	2542,33	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	5076,40	NA
17/10/2025	100,00%	0,00%	2245,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	4849,20	NA
18/10/2025	100,00%	0,00%	3718,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1964,20	NA
19/10/2025	100,00%	0,00%	2755,20	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	97,92%	2,08%	1978,60	NA
20/10/2025	100,00%	0,00%	3071,20	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2094,60	NA
21/10/2025	100,00%	0,00%	2184,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2231,60	NA
22/10/2025	100,00%	0,00%	2595,71	14,29%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2169,00	NA
23/10/2025	100,00%	0,00%	2921,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2091,00	NA
24/10/2025	100,00%	0,00%	2975,80	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2052,40	NA
25/10/2025	100,00%	0,00%	1905,00	50,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1757,80	NA

Date	Dedicated interface: availability and performance statistics (daily average)								PSU interface: availability and performance statistics (daily average)			
	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP time by Calls (ms)	AISP Daily error response rate (%)	PISP Daily average time by Calls (ms)	PISP Daily error response rate (%)	CBPII Daily time by Calls (ms)	CBPII Daily error response rate (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)
26/10/2025	100,00%	0,00%	5195,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1612,60	NA
27/10/2025	100,00%	0,00%	1507,03	51,72%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1955,00	NA
28/10/2025	100,00%	0,00%	2271,95	20,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1845,00	NA
29/10/2025	100,00%	0,00%	1736,00	30,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1801,60	NA
30/10/2025	100,00%	0,00%	3665,07	46,43%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1825,60	NA
31/10/2025	100,00%	0,00%	1238,07	51,85%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1808,60	NA
01/11/2025	100,00%	0,00%	5486,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1761,20	NA
02/11/2025	100,00%	0,00%	31981,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2032,00	NA
03/11/2025	100,00%	0,00%	1166,06	45,45%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2094,20	NA
04/11/2025	100,00%	0,00%	1095,33	48,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,23%	0,77%	1943,00	NA
05/11/2025	100,00%	0,00%	854,07	53,33%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	1993,40	NA
06/11/2025	100,00%	0,00%	1207,07	51,85%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1774,00	NA
07/11/2025	100,00%	0,00%	1109,00	51,85%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2040,80	NA
08/11/2025	100,00%	0,00%	5323,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1900,60	NA
09/11/2025	100,00%	0,00%	2457,80	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1926,20	NA
10/11/2025	100,00%	0,00%	3134,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2213,80	NA
11/11/2025	100,00%	0,00%	2646,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2127,00	NA
12/11/2025	100,00%	0,00%	3032,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	4321,00	NA
13/11/2025	100,00%	0,00%	4225,45	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2097,00	NA
14/11/2025	100,00%	0,00%	5326,15	7,69%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2336,00	NA
15/11/2025	100,00%	0,00%	3635,80	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	55,21%	44,79%	2549,20	NA
16/11/2025	100,00%	0,00%	2770,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1840,60	NA
17/11/2025	100,00%	0,00%	2963,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2112,00	NA
18/11/2025	100,00%	0,00%	2239,10	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2073,60	NA
19/11/2025	100,00%	0,00%	2971,80	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2198,00	NA
20/11/2025	100,00%	0,00%	2579,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2223,20	NA
21/11/2025	100,00%	0,00%	1872,43	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2443,60	NA
22/11/2025	100,00%	0,00%	3419,80	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2202,00	NA
23/11/2025	100,00%	0,00%	3169,60	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2389,60	NA
24/11/2025	100,00%	0,00%	3120,80	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2443,00	NA
25/11/2025	100,00%	0,00%	2819,70	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,20%	0,80%	2653,40	NA
26/11/2025	100,00%	0,00%	3118,50	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2424,60	NA
27/11/2025	100,00%	0,00%	3067,80	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2524,60	NA
28/11/2025	100,00%	0,00%	2890,60	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2668,60	NA

Date	Dedicated interface: availability and performance statistics (daily average)								PSU interface: availability and performance statistics (daily average)			
	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP time by Calls (ms)	AISP Daily error response rate (%)	PISP Daily average time by Calls (ms)	PISP Daily error response rate (%)	CBPII Daily time by Calls (ms)	CBPII Daily error response rate (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)
29/11/2025	100,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2395,60	NA
30/11/2025	100,00%	0,00%	3002,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	70,14%	29,86%	2836,80	NA
01/12/2025	100,00%	0,00%	3307,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2848,80	NA
02/12/2025	100,00%	0,00%	3745,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	3170,40	NA
03/12/2025	100,00%	0,00%	2778,10	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	3166,40	NA
04/12/2025	100,00%	0,00%	3905,91	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,66%	0,34%	3517,20	NA
05/12/2025	100,00%	0,00%	3166,90	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	2678,60	NA
06/12/2025	100,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	2912,60	NA
07/12/2025	100,00%	0,00%	2837,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2283,20	NA
08/12/2025	100,00%	0,00%	4363,83	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,31%	0,69%	2114,20	NA
09/12/2025	100,00%	0,00%	3040,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2205,60	NA
10/12/2025	100,00%	0,00%	2773,30	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2481,80	NA
11/12/2025	100,00%	0,00%	2118,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2388,00	NA
12/12/2025	100,00%	0,00%	2901,80	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2725,40	NA
13/12/2025	100,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2117,60	NA
14/12/2025	100,00%	0,00%	1906,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2427,60	NA
15/12/2025	100,00%	0,00%	2682,70	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2484,60	NA
16/12/2025	100,00%	0,00%	3583,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2629,80	NA
17/12/2025	100,00%	0,00%	2818,50	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,34%	0,66%	2305,20	NA
18/12/2025	100,00%	0,00%	3472,30	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	99,66%	0,34%	2242,80	NA
19/12/2025	100,00%	0,00%	3289,30	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2678,20	NA
20/12/2025	100,00%	0,00%	4796,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2200,40	NA
21/12/2025	100,00%	0,00%	2878,60	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1945,20	NA
22/12/2025	100,00%	0,00%	2287,57	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2133,80	NA
23/12/2025	100,00%	0,00%	2942,80	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2359,40	NA
24/12/2025	100,00%	0,00%	2668,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2095,60	NA
25/12/2025	100,00%	0,00%	2757,80	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2215,60	NA
26/12/2025	100,00%	0,00%	2553,20	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2432,60	NA
27/12/2025	100,00%	0,00%	1971,40	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1897,80	NA
28/12/2025	100,00%	0,00%	6824,83	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	1940,80	NA
29/12/2025	100,00%	0,00%	3126,90	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2281,80	NA
30/12/2025	100,00%	0,00%	2143,20	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2250,80	NA
31/12/2025	100,00%	0,00%	3681,25	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	2070,40	NA