



MYQUINTET : GUIDE D'UTILISATION



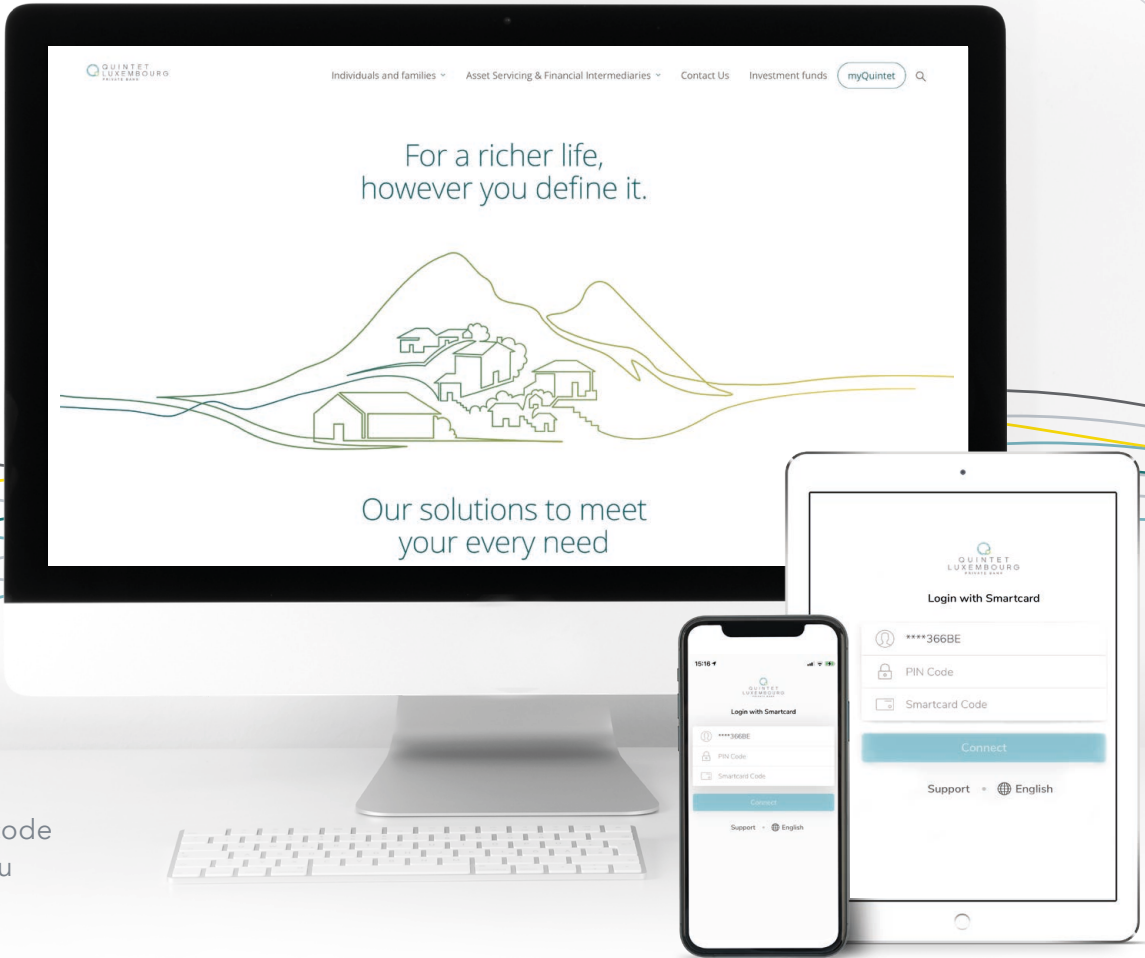
MYQUINTET : GUIDE D'UTILISATION

Grâce à votre espace digital personnel myQuintet, vous consultez en toute sécurité l'évolution de vos portefeuilles depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Cet outil vous permet également de dialoguer avec l'équipe en charge de la

gestion de votre patrimoine. Dans ce guide, nous vous expliquons, pas à pas, les étapes à suivre pour profiter au mieux de votre espace myQuintet, depuis l'installation jusqu'à l'utilisation des fonctionnalités les plus avancées.

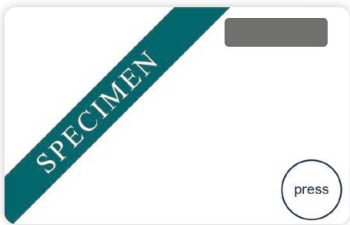


MYQUINTET EST ACCESSIBLE SUR ORDINATEUR, TABLETTE OU SMARTPHONE

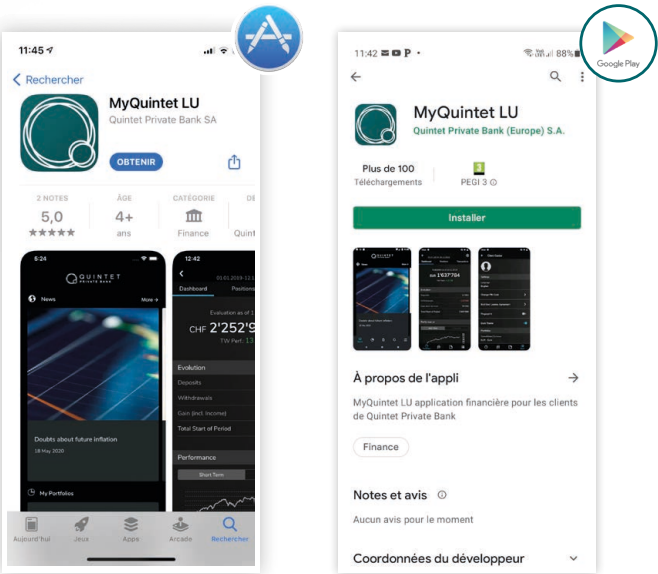


DEPUIS VOTRE ORDINATEUR, EN VOUS CONNECTANT À L' ESPACE CLIENT DÉDIÉ SUR WWW.QUINTET.LU

- soit via un code généré par votre SmartCard
- soit via la lecture d'un QR code depuis votre smartphone ou tablette équipée de l'app MyQuintet QR Code



DEPUIS VOTRE TABLETTE OU VOTRE SMARTPHONE, EN TÉLÉCHARGEANT L'APP MYQUINTET DANS APP STORE OU GOOGLE PLAY STORE



PREMIERS PAS

ÉQUIPEMENT

Assurez-vous d'avoir sous la main les trois éléments suivants :

1

Votre **nom d'utilisateur** de type : KB12345AB

2

Votre **code PIN** personnel : un code chiffré de minimum 6 positions et 8 maximum

3

Votre **SmartCard*** : la carte d'accès à myQuintet

L'application mobile myQuintet est disponible pour tout appareil mobile fonctionnant sur :

- **iOS 11.0** ou version supérieure (iPhone 5 et ultérieur, iPad 2 et ultérieur)
- **Android 8.0** (smartphone et tablette)

* Dès que vous disposez de votre SmartCard, même si vous n'avez pas encore reçu votre identifiant et code PIN, vous pouvez contacter votre Client Advisor.

TÉLÉCHARGEMENT

Si vous souhaitez utiliser myQuintet sur un support mobile (smartphone ou tablette), vous devez au préalable télécharger et installer la dernière version de l'application.

SI VOUS UTILISEZ IOS (IPHONE OU IPAD)



- 1 Rendez-vous dans l'**App Store**.
- 2 Introduisez **myQuintet** dans la zone de recherche.
- 3 Sélectionnez l'application **myQuintet** et appuyez sur **Obtenir**.
- 4 Appuyez sur **Installer**.
- 5 Lorsque l'app est téléchargée, appuyez sur **Ouvrir** ou retrouvez l'icône **myQuintet** sur votre écran d'accueil.

SI VOUS UTILISEZ ANDROID (SMARTPHONE OU TABLETTE)



- 1 Rendez-vous dans **Google Play Store**.
- 2 Introduisez **myQuintet** dans la zone de recherche.
- 3 Appuyez sur **Installer**.
- 4 Lorsque l'app est téléchargée, appuyez sur **Ouvrir** ou retrouvez l'icône **myQuintet** sur votre écran d'accueil.

CONNEXION

DEPUIS VOTRE ORDINATEUR

- 1 Rendez-vous sur **www.quintet.lu**** et cliquez sur le bouton **myQuintet** en haut à droite de l'écran d'accueil.
 - 2 Faites défiler vers le bas et cliquez sur «GO TO MYQUINTET.LU»
 - 3 Sélectionnez **SmartCard** comme mode de connexion et modifiez éventuellement la langue en haut à droite du cadre blanc d'identification.
 - 4 Introduisez votre **nom d'utilisateur** et votre **code PIN**.
 - 5 Appuyez sur le bouton **Press** de votre SmartCard. Un code aléatoire de 6 chiffres apparaît alors sur l'écran de votre carte. Introduisez ce code dans le champ **Code de la SmartCard**.
 - 6 Appuyez sur le bouton **Connexion**.
- Félicitations : vous voici connecté(e) à votre espace digital personnel et sécurisé myQuintet.

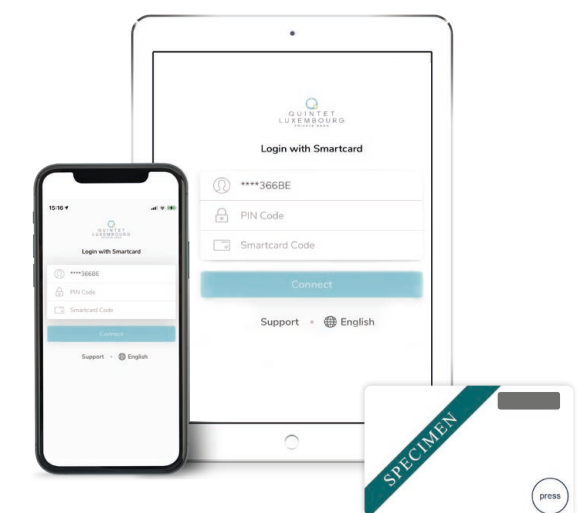
** Navigateur recommandé: Google Chrome



DEPUIS VOTRE SMARTPHONE OU TABLETTE

- 1 Ouvrez l'application.
- 2 Introduisez votre **nom d'utilisateur** et votre **code PIN**.
- 3 Appuyez sur le bouton **Press** de votre SmartCard. Un code aléatoire de 6 chiffres apparaît alors sur l'écran de votre carte. Introduisez ce code dans le champ **Code de la SmartCard**.
- 4 Appuyez sur le bouton **Se connecter**.

Félicitations : vous voici connecté(e) à votre espace digital personnel et sécurisé myQuintet. Il ne vous reste qu'à accepter la licence d'utilisateur et accessoirement activer la reconnaissance biométrique si votre tablette ou smartphone en est équipé.





COMMENT SE CONNECTER SANS SMARTCARD ?

1. CONNEXION DEPUIS VOTRE ORDINATEUR VIA UN QR CODE

- 1 Téléchargez sur l'App Store (IOS) ou sur Google Play Store (Android) l'application **MyQuintet QR Code** sur votre smartphone ou sur votre tablette.



- 2 Ouvrez l'application **MyQuintet QR Code**.
- 3 Acceptez les Conditions générales en appuyant sur **Confirmer**.
- 4 Parcourez les 3 écrans de présentation en appuyant sur **Page suivante**.
- 5 Appuyez sur **Démarrer** pour commencer l'enregistrement de votre appareil mobile:
 - A. Introduisez votre nom d'utilisateur et appuyez sur le bouton **Page suivante**.
 - B. Introduisez votre code PIN et appuyez sur le bouton **Page suivante**.
 - C. Munissez-vous de votre SmartCard, appuyez sur le bouton Press. Introduisez le code aléatoire affiché à l'écran de votre SmartCard et appuyez ensuite sur le bouton **Page suivante**.
- 6 Choisissez d'activer ou non les fonctions biométriques.

- 7 Autorisez l'application **MyQuintet QR Code** à accéder à l'appareil photo de votre Smartphone ou de votre Tablette. Par cet accord, vous autorisez donc l'application à utiliser l'appareil photo pour lire le QR Code (ceci ne donnera jamais accès à votre bibliothèque de photos).
- 8 Rendez-vous sur **www.quintet.lu**, et cliquez sur le bouton **myQuintet** en haut à droite de l'écran d'accueil.
- 9 Choisissez la méthode de connexion "**QR-Code**".
- 10 Munissez-vous de votre smartphone ou de votre tablette avec l'app **MyQuintet QR Code** ouverte et placez votre smartphone ou tablette face à l'écran de votre ordinateur. Introduisez votre code PIN sur votre smartphone ou votre tablette, ou utilisez la reconnaissance biométrique.

2. CONNEXION DEPUIS VOTRE SMARTPHONE OU TABLETTE VIA RECONNAISSANCE BIOMÉTRIQUE

Si la reconnaissance digitale (Touch ID sur iOS ou Connexion par empreinte digitale sur Android) ou faciale (Face ID sur iOS ou Face Unlock sur Android) est disponible et activée sur votre smartphone ou tablette, l'application vous proposera de l'activer à votre première connexion. A posteriori, vous pourrez toujours l'activer dans le menu **Centre Client**. Selon votre choix, vous pourrez alors vous identifier grâce à votre empreinte digitale ou à la reconnaissance faciale.

Cette option est également activable dans l'application MyQuintet QR Code.

FONCTIONNALITÉS

PORTEFEUILLES

Vous prenez le pouls de votre/vos portefeuille(s), grâce à de multiples informations présentées sous forme de chiffres, de tableaux ou de graphiques : l'évolution sur une période donnée, les performances à court et long termes, la répartition par classes d'actifs et devises, les positions les plus importantes, les dernières transactions, les communications relatives à votre/vos portefeuille(s), l'historique de vos comptes ou de vos mouvements sur titres, etc.

DOCUMENTS

Vous consultez et téléchargez vos documents personnels, tels que des avis d'opérations, des estimations de portefeuilles, des extraits de compte, des rapports de dépréciation, des courriers etc.

MARCHÉS

Vous parcourez les dernières informations financières, les performances des principaux indices boursiers, les taux de change, les taux d'intérêt, les cours des matières premières, etc. Vous pouvez même créer une liste composée de vos indicateurs favoris, que vous visualisez en un seul clic. La disponibilité de cette fonctionnalité dépend du mandat de gestion associé à un portefeuille.

En cas de problème de connexion ou pour toute autre question, votre banquier reste votre interlocuteur privilégié.

Ce document a été établi par Quintet Private Bank (Europe) S.A., société anonyme de droit luxembourgeois immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B 6.395 et dont le siège social se situe au 43 boulevard Royal, L-2955 Grand-Duché de Luxembourg (ci-après « Quintet »).

Sauf mention contraire explicite, Quintet détient l'ensemble des droits d'auteur et des marques de commerce relatifs à ce document. Il est interdit de copier, reproduire sous quelque forme que ce soit, redistribuer ou utiliser de quelque manière que ce soit le contenu de ce document, en totalité ou en partie, sans l'accord préalable explicite et écrit de Quintet.

Photo credits: Unsplash, iStock, Getty Images, Shutterstock

CENTRE CLIENT

Vous gérez vos paramètres tels que l'activation de la reconnaissance faciale ou digitale, la langue de votre application, la modification de votre code PIN, etc.

MESSAGES

Vous communiquez par un canal sécurisé avec votre Client Advisor.

CRÉDIT

Vous découvrez une estimation de votre capacité d'emprunt auprès de la banque en fonction de la composition de votre portefeuille, ainsi qu'un aperçu de nos solutions de crédits. En quelques clics, vous pouvez réaliser une première simulation personnalisée et introduire une demande de crédit. La disponibilité de cette option dans votre espace sécurisé dépend du montant de vos avoirs chez Quintet.

