PROCÉDURE

PREMIÈRE CONNEXION
À MYQUINTETPRO.LU

QUINTET
PRIVATE BANK

CONTENU

Prérequis pour votre première connexion 3

Comment se connecter à myQuintetPro ? 4

Comment lancer l'application ? 8

Que faire si Citrix ne démarre pas ? 9

Besoin de support ? 11

Prérequis pour votre première connexion

Pour vous connecter à myQuintetPro, vous devez respecter certaines conditions préalables :

- Dans un premier temps, assurez-vous de disposer du système d'exploitation Windows 7 (ou supérieur) ou OSX, du navigateur Internet Explorer (ou supérieur) ou Google Chrome, pour vous connecter à l'adresse : https://www.myquintetpro.lu

- Vérifiez ensuite que vous disposez d'un module Citrix Workspace à jour pour lancer les applications myQuintetPro. Vous pouvez télécharger gratuitement ce module via l'adresse suivante : https://www.citrix.com/downloads/workspace-app
  (*Vous pouvez également vous référer à la procédure* ***« Installation de Citrix pour Windows et Mac OS »***)

- Assurez-vous ensuite que vous pouvez accéder à l'adresse : https://www.myquintetpro.lu sur le **port 443** afin de pouvoir lancer les applications via Citrix.

  Voici les noms et adresses IP à autoriser (sur le **port 443**) :

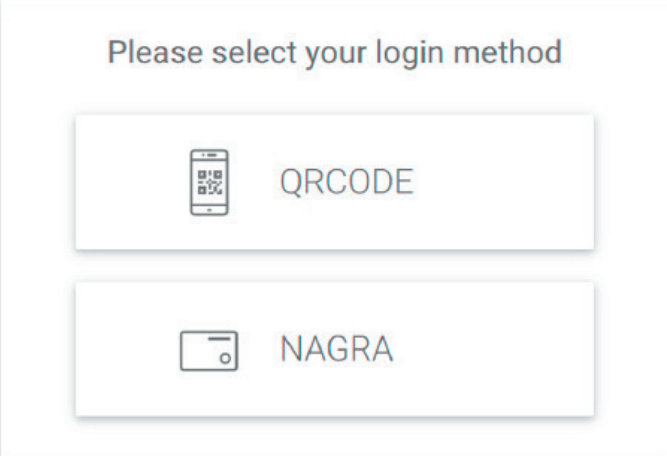
  – https://www.myquintetpro.lu (185.191.68.172)
  – https://idp-quintetgroup.tbiservices.com (194.6.163.247 + 80.169.233.247)
  – sts.tbiservices.com (194.6.163.168 + 80.169.233.168)

Cette étape n'est obligatoire que si vous êtes derrière un pare-feu ou proxy. Si oui, veuillez donner cette adresse et ce port à votre service informatique pour qu'ils puissent l'autoriser sur votre pare-feu et proxy. Sinon, veuillez ignorer cette étape.

Comment se connecter à myQuintetPro ?

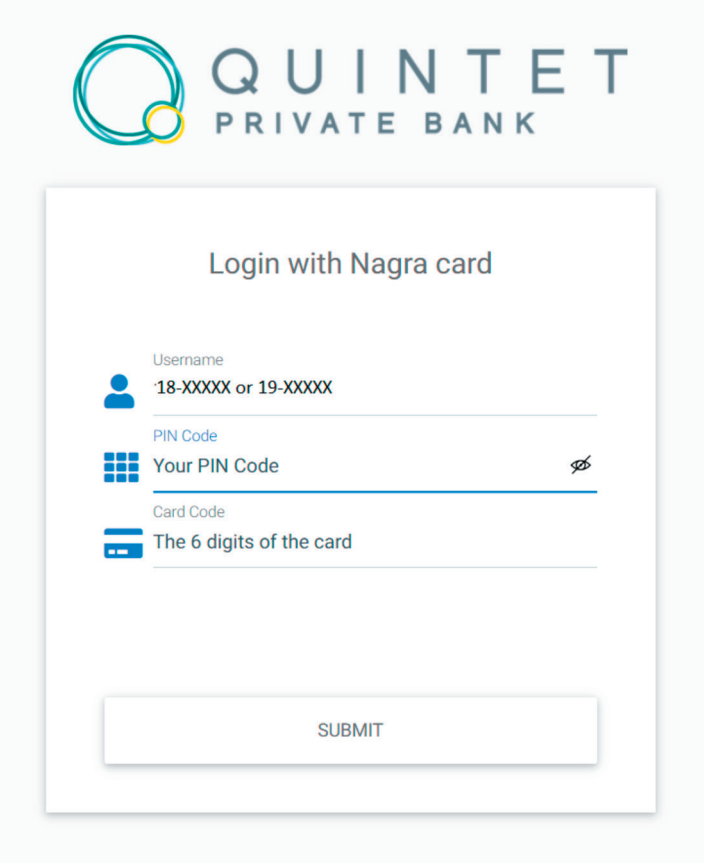
Pour vous connecter à notre plateforme, veuillez-vous rendre sur : https://www.myquintetpro.lu

Vous avez ensuite la possibilité de vous connecter soit avec un QR Code (en utilisant l'application myQuintet QR Code | Vous pouvez vous référer à la procédure ***« myQuintetPro QR code FR »***), soit avec votre smartcard.



Si vous choisissez de vous connecter avec le QRCode, cliquez alors sur QRCODE et le QR Code va alors s'afficher à l'écran. Vous devez le scanner avec votre application myQuintet QR Code pour vous authentifier.

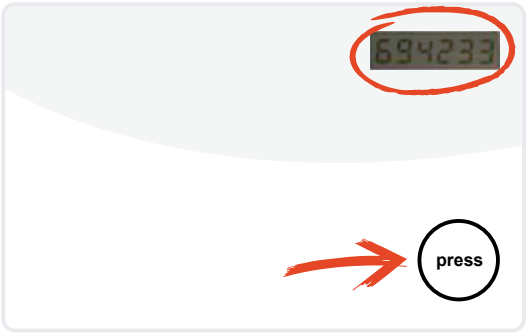
Si vous choisissez de vous connecter avec votre smartcard, cliquez alors NAGRA et entrez ensuite les informations de connexion comme indiqué ci-dessous :



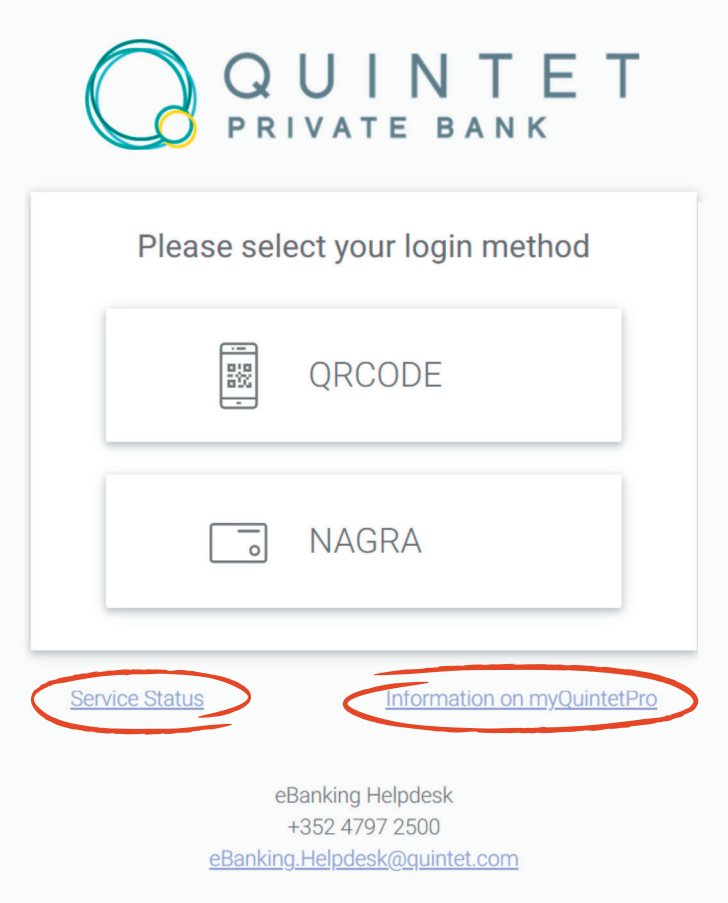
Pour information, le nom d'utilisateur et le code pin, vous ont été envoyés par mail. La carte (token) est envoyée par la poste.

Pour le code PIN, veuillez le taper directement et ne pas le copier-coller depuis votre mail afin d'éviter l'ajout d'un espace ou d'un autre caractère.

Pour le code de la carte, vous devez appuyer sur le bouton **« press »** pour afficher les 6 chiffres.



Veuillez noter que vous avez maintenant la possibilité, directement depuis la page de connexion à savoir https://www.myquintetpro.lu, de voir, l'état des services myQuintetPro ainsi qu'une page contenant des informations et communications.



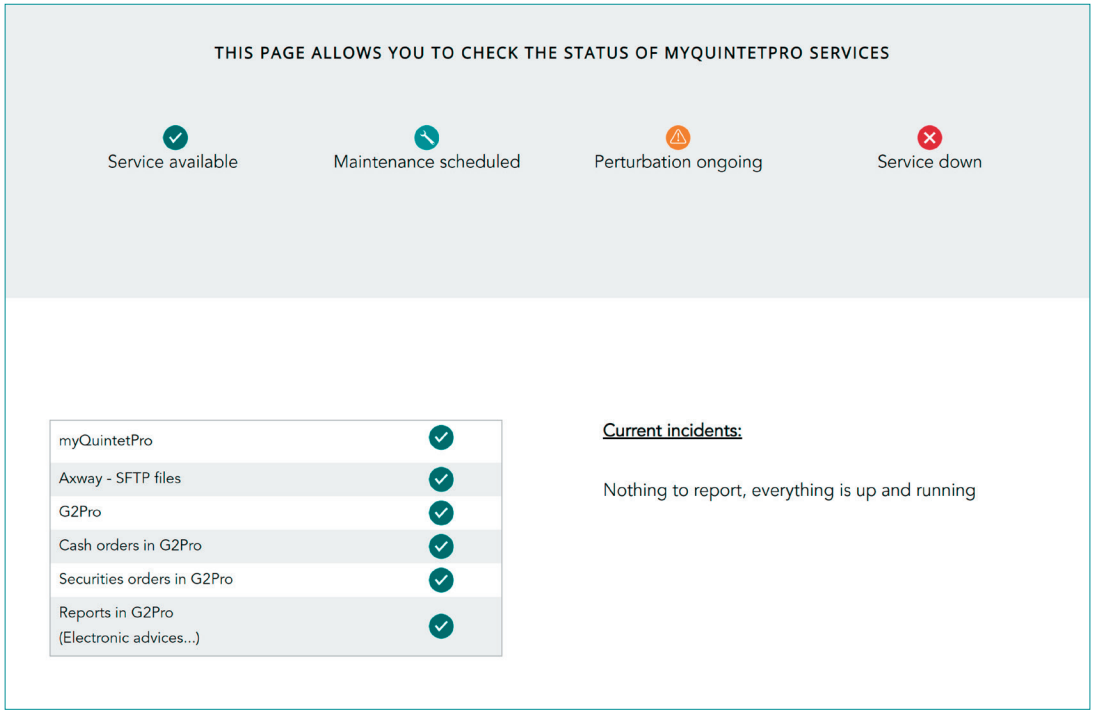


Figure 1 - Service Status

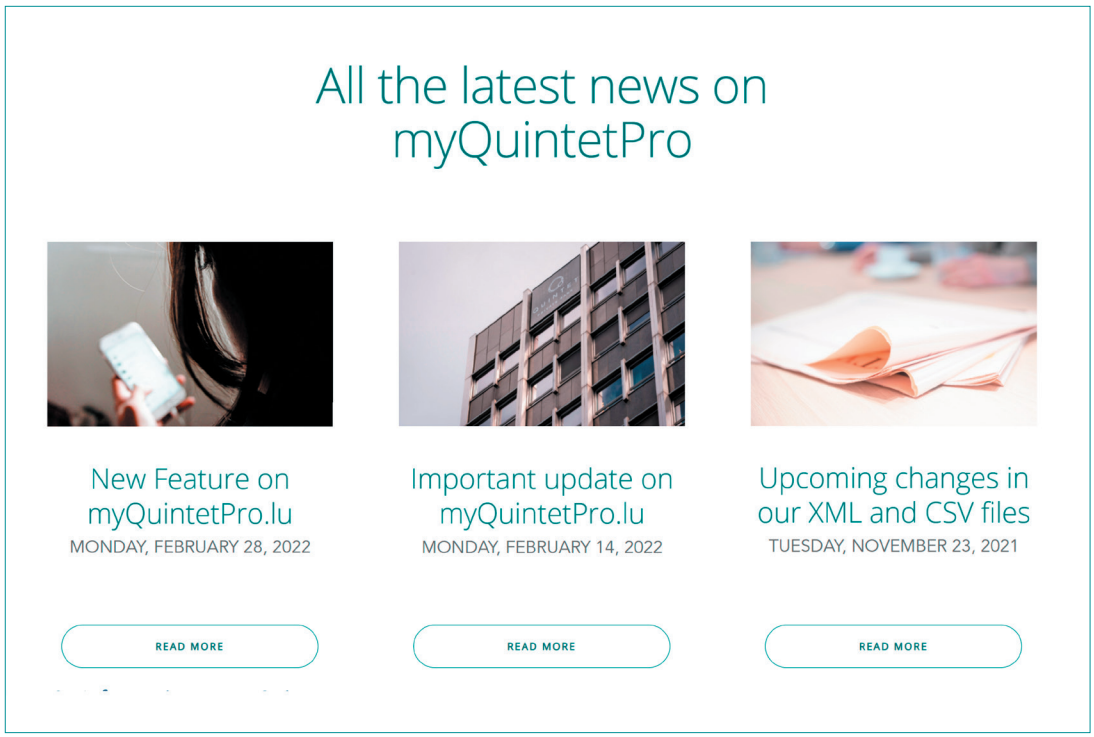
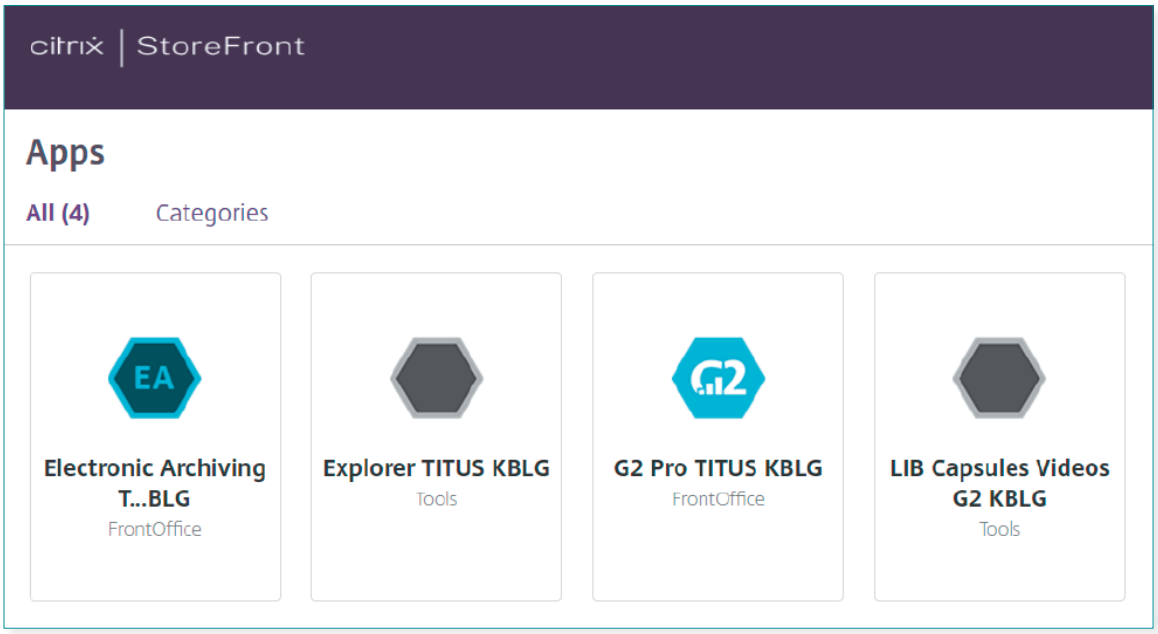


Figure 2 - Information on myQuintetPro

Comment lancer l'application ?

Une fois connecté, vous verrez le portail suivant :



Cliquez sur pour lancer l'application G2 Pro.

Lorsque vous cliquez sur G2 Pro TITUS KBLG, un message vous est affiché :

Cliquez sur "Ouvrir" pour lancer l'application G2 Pro.

Vous verrez alors les écrans suivants :

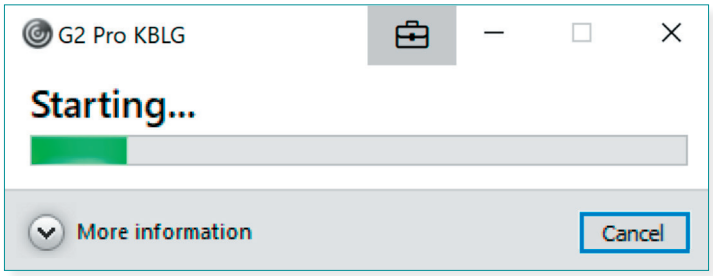


Figure 3 - Starting of Citrix

Figure 4 - RES ONE will lunch G2 PRO

Figure 5 - G2 PRO is starting

Veuillez noter que le lancement de G2 PRO peut prendre 1 à 2 minutes.

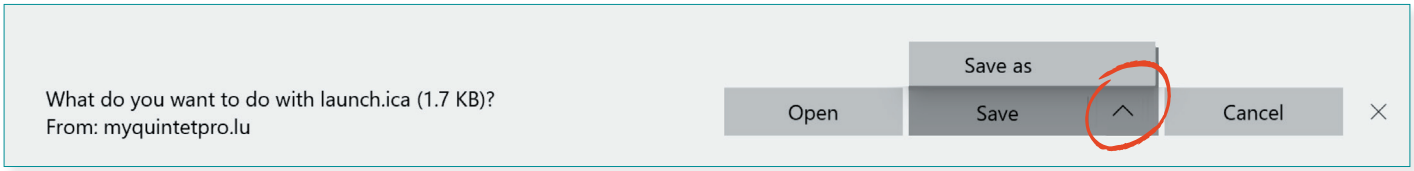
Que faire si Citrix ne démarre pas ?

Si vous avez un problème pour lancer Citrix ou si le fichier launch.ica n'est pas associé à votre Citrix, veuillez suivre cette procédure afin d'associer le fichier launch.ica à Citrix Workspace.

Cliquez sur l'icône

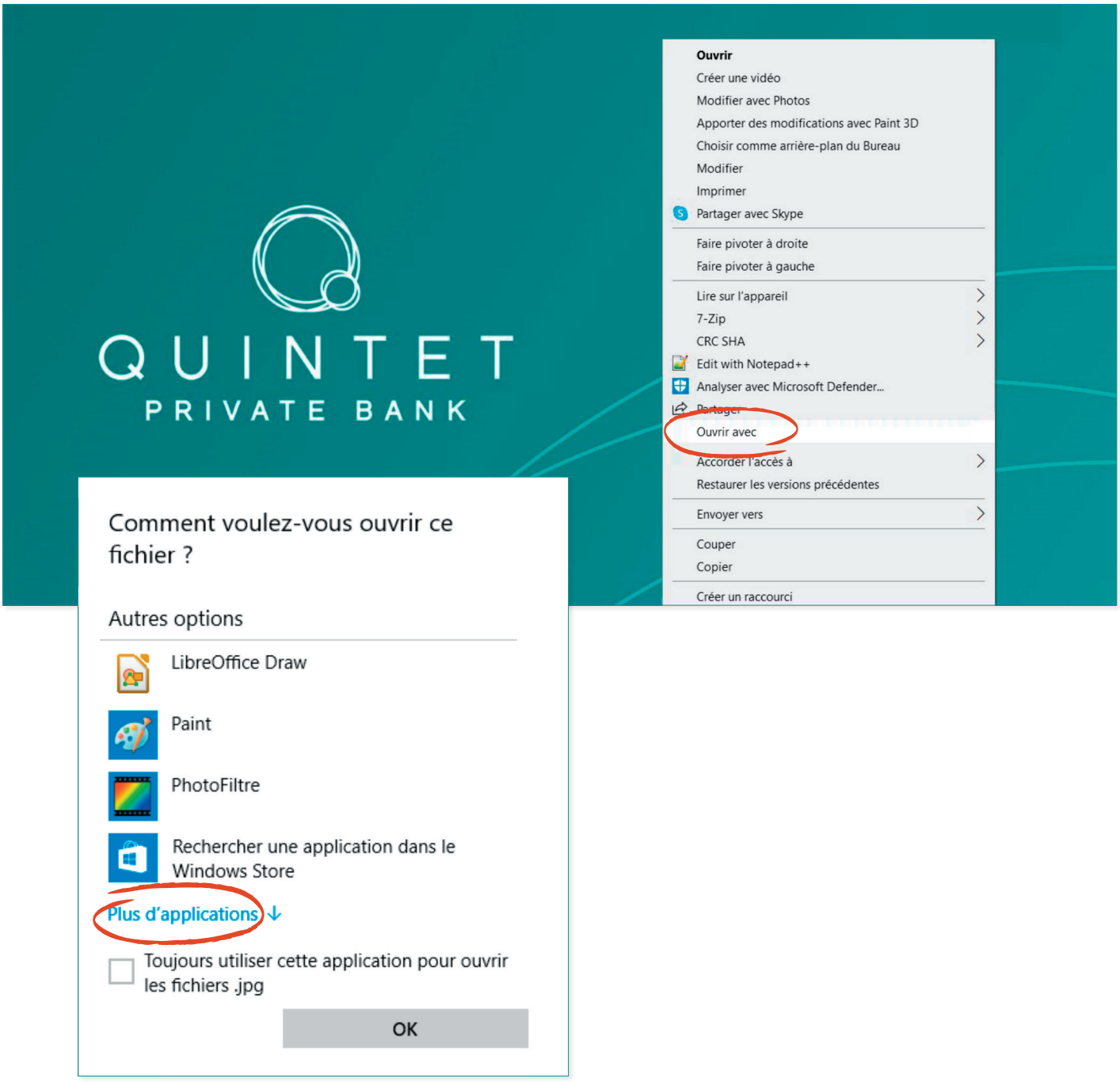
sur le portail et sauvez le fichier.

Cliquez ensuite sur la petite flèche à côté « d'enregistrer » et sélectionnez « enregistrez sous »

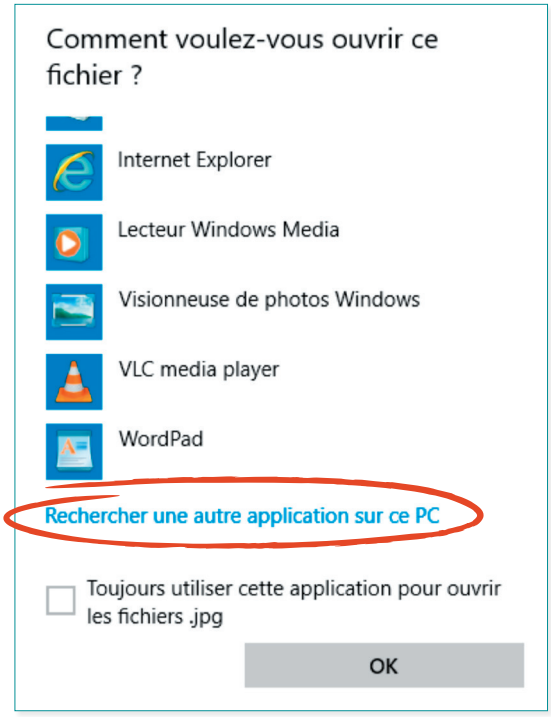


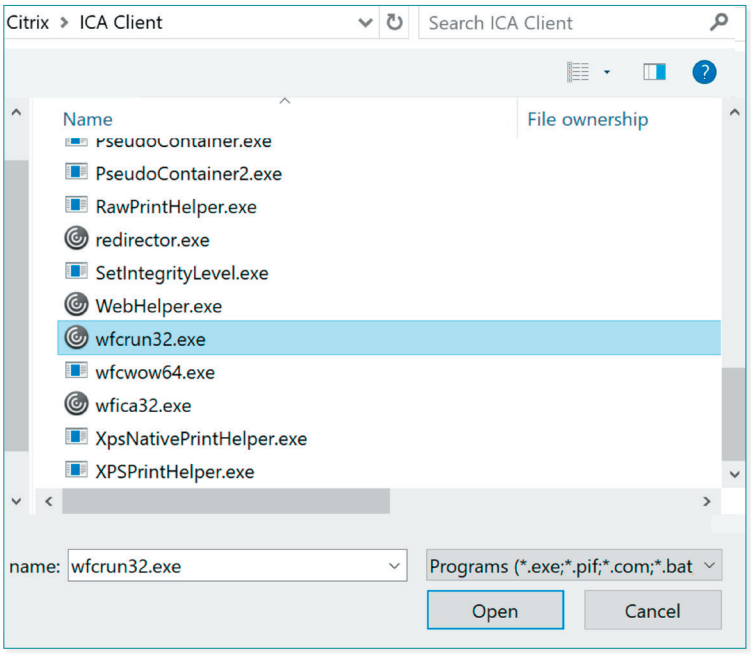
Enregistrez ensuite le fichier sur votre bureau ou le dossier téléchargement par exemple.

Sélectionnez le fichier “launch.ica” sur votre bureau (ou le dossier de téléchargement) et faites un **clic droit** sur ce fichier.

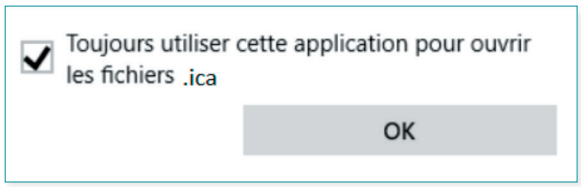


Tout en bas, sélectionnez **« Rechercher une autre application sur ce PC »** et sur votre ordinateur, recherchez le programme **wfcrun32.exe** dans le dossier **« C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client »**.





Cochez la case : "Toujours utiliser cette application pour ouvrir les fichiers .ica" et terminer par OK



G2 Pro devrait maintenant se lancer.

Besoin de support ?

Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter, du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 (heure de Luxembourg)

- PAR TÉLÉPHONE : 00 352 4797 2500
- PAR MAIL : eBanking.Helpdesk@quintet.com

QUINTET PRIVATE BANK

43, BOULEVARD ROYAL
L-2449 LUXEMBOURG
T: +352 47 97-1
CONTACT@QUINTET.COM

WWW.QUINTET.COM